

Garantía:

Importante:

Nuestros productos han sido fabricados y ensamblados de acuerdo a estrictas normas de calidad conforme a los lineamientos de Equipo Original de cada fabricante de automóviles, el producto ha pasado por exhaustivas pruebas antes de su comercialización, considere, que el buen funcionamiento del producto depende en gran medida del sistema de accionamiento el cual se encuentra hermanado al Clutch, existen componentes importantes que integran el sistema de accionamiento como son los bujes de pedales, cilindro maestro, mangueras, conexiones, cilindro esclavo, varillaje, cable de clutch, horquilla, volante, perno bola, candelerio, etc. dichos componentes también sufren desgaste con el tiempo, si alguno de ellos tuviera averías el Clutch reflejará el problema mostrando fallas de no corte, vibración, ruidos, dureza en el pedal, bajo rendimiento etc. le recomendamos verificar exhaustivamente estos componentes y reemplazar las piezas desgastadas, no arriesgue su tiempo y gastos innecesarios.

Platinum Driveline Garantiza la calidad de sus productos contra defectos de fabricación, por 2 años ó 40,000 Kms. a partir de la fecha de instalación, la Garantía del producto aplica siempre y cuando todos los componentes integrados en el Kit sean devueltos y se hayan colocado como se indica en el procedimiento de instalación y en vehículos con el uso correspondiente a las especificaciones del fabricante.

Solicitud de Garantía:

Antes de desmontar los componentes llame a Soporte Técnico *Platinum Driveline* Tel: **01 (442) 674-35-53 / 55** de Lunes a Viernes de 8.30 Am. a 6.00 Pm. tenga a la mano su recibo de compra y número de parte.

El Técnico le pedirá hacer algunas revisiones al vehículo y le dará recomendaciones de acuerdo a la evaluación, suceden casos donde podemos solucionar la falla sin necesidad de desmontar los componentes, solo puede ser algún ajuste al sistema.

Si el problema persiste aun realizando los ajustes, reporte nuevamente al Técnico de *Platinum Driveline* para que le proporcione un folio de Pre-Autorización de Garantía que Usted deberá entregar al distribuidor junto con las piezas y su Póliza de Garantía debidamente llena, el distribuidor realizará una inspección visual al producto para detectar alguna causa evidente que este provocando la falla el producto se reemplazará de inmediato sin cargos adicionales.

Reporte a *Platinum Driveline* si el problema fue resuelto, de lo contrario un Asesor Técnico programara una visita al lugar donde se encuentre su vehículo, el servicio de Soporte Técnico personalizado no tiene costo.

La garantía no aplica en los siguientes casos.

- Producto que haya sido modificado, reparado o reconstruido
- Clutch y disco contaminado por aceite o grasa
- Kit sin alguno de sus componentes
- Interferencia de los tornillos del volante con el disco
- Desprendimiento, destrucción o sobrecalentamiento de las pastas del disco
- Productos no comercializados por *Platinum Drive Line*
- Producto doblado por error en la instalación
- Estriado del disco dañado o sin dientes.
- Volante no rectificado
- Volantes fuera de tolerancia, medidas de alturas y profundidades incorrectas.
- Costos de mano de obra y gastos derivados

Póliza de Garantía:



Distribuidor: _____ Cliente: _____ Tel: _____
Fecha de venta: _____ Fecha de Instalación: _____ # Parte: _____
Vehículo: _____ Marca: _____ Modelo: _____
Falla reportada: _____ Folio: _____
Firma Distribuidor: _____ Firma Cliente: _____ Fecha: _____

Correo: soporte@platinumdriveline.mx

Soporte Técnico *Platinum Driveline*: 01 (442) 674-35-53 / 55

Formato para Devolución / Cuestionario de Diagnóstico



Folio de Reclamación _____	Fecha de Atención _____	Representante/Firma _____
Aplicación	Cliente	Distribuidor
No de Parte _____	Contacto _____	Contacto _____
Marca _____	Nombre Comercial _____	Nombre Comercial _____
Modelo _____	Razón Social _____	Razón Social _____
Año _____	Ciudad _____	Ciudad _____
Fecha de Venta _____	Dirección _____	Dirección _____
Fecha de Instalación _____	Teléfono _____	Teléfono _____
Fecha de Reclamación _____	E-Mail _____	E-Mail _____

Estado del Producto	Comentarios
Incompleto ☐	
Contaminado ☐	
Oxidado ☐	
Mal Empacado ☐	
Caja Dañada ☐	
Otros ☐	

Problema Reportado	Comentarios	Revisiones
No Corta ☐		Purga al Sistema de Accionamiento Hidráulico
Patina ☐		Rectificado de Volante
Dureza en el Pedal ☐		Ajuste de Cable, Varillaje o Pedal
Trepidacion ☐		Reemplazo de fluido hidráulico
Ruidos ☐		Juego en Bujes de Pedales o pared de fuego
Aplicación Incorrecta ☐		Reemplazo de Bombas, Cilindro Esclavo y Maestro
Otros ☐		Guías centradoras de Volante, Caja y Monoblock

POR REPRESENTANTE PDL	Comentarios
Dictamen	
Reemplazo por Servicio Previa Autorización ☐	
Garantía Aprobada ☐	
Garantía No Aprobada ☐	
Garantía Sujeta a revisión ☐	